

BETINGELSER FOR PAKKEREJSER MED REJSEBUREAUET KINGFISH DIVE & TRAVEL.

DEFINITION AF PAKKEREJSER:

Ved en pakkerejse forstås en kombination af mindst to af følgende elementer, såfremt de af arrangøren udbydes samlet eller har været udbudt på forhånd og sælges samlet, og såfremt den samlede ydelse har en varighed på over 24 timer eller omfatter en overnatning:

- Transport
- indkvartering
- anden turistmæssig ydelse, der ikke er direkte knyttet til transport - eller indkvartering, men som udgør en væsentlig del af pakkerejsen.

1. TILMELDING/AFTALENS INDGÅELSE

- a. Kontraktforholdet mellem kunden og rejsearrangøren opstår ved tilmelding, der kan være mundtlig eller skriftlig. Rejsearrangøren kan dog i sit program, eller ved anden tydelig tilkendegivelse over for kunden, bestemme, at aftalen først er bindende, når/hvis depositum er betalt inden for den herfor angivne frist.
- b. Det i brochuren eller andet markedsføringsmateriale angivne anses som en del af aftalen, og de deri givne oplysninger - herunder prisoplysninger - er bindende for bureauet, medmindre ændringer er meddelt kunden ved bestillingen og skriftligt bekræftet over for denne.

2. REJSENS PRIS

- 2.1. Rejseprisen omfatter samtlige i programmet eller aftalen nævnte ydelser samt alle obligatoriske skatter, afgifter m.v.
- 2.2. Hvis intet andet er anført, er rejseprisen baseret på **indkvartering i delt dobbeltværelse**.
- 2.3. Tilslutningsrejse indgår alene, hvis den er markedsført sammen med hovedarrangementet som en integreret del af pakkerejsen.

2.4. TILLÆG/RABATTER

for ydelser, der ikke er omfattet af rejseprisen, f.eks. for udflugter, enkeltværelser eller anden særlig indkvartering såvel som evt. rabatter skal fremgå af brochuren eller oplyses kunden ved bestillingen.

2.5. KUNDENS SÆRLIGE ØNSKER

Særaftaler, baseret på kundens særlige ønsker, skal - for at have gyldighed - fremgå af aftalen/deltagerbeviset eller på anden måde kunne dokumenteres.

2.6. REJSE- OG ULYKKESFORSIKRING

Den rejsende er selv ansvarlig for at afholde omkostninger ved sygdom, hospitalsindlæggelse m.v. undervejs.

- 2.6.1. Der påhviler arrangøren pligt til at tilbyde kunden en rejseforsikring, der dækker behandlingsomkostninger ved sygdom og hjemtransport, hvis pakkerejsen går til lande, hvor det "gule sygesikringsbevis" ikke gælder.

2.7. PAS, VISUM, VACCINATIONER etc.

Oplysninger om forhold vedrørende pas, visum, sundhedsmæssige betingelser, herunder krav om vaccinationer eller lignende betingelser, der skal være opfyldt, for at rejsen kan gennemføres, skal meddeles kunden ved aftalens indgåelse. Bureauets oplysninger gælder for rejsende med dansk pas. Har en rejsende ikke dansk pas, bør dette meddeles bureauet ved bestillingen, således at bureauet kan vejlede kunden og i øvrigt henvise denne til selv at søge oplysning om de for rejsen krævede formaliteter hos sit lands ambassade, konsulat samt hos Serumintitutts Udlandsvaccination.

3.1. DEPOSITUM

Ved tilmeldingen/aftalens indgåelse betales et af arrangøren/ formidleren fastsat passende depositum. Depositum kan herefter ikke refunderes.

3.2. SLUTBETALING

3.3.

4.

4.1.

1)

2)

3)

4)

4.2.

5.

5.1.

5.1.1.

5.1.2.

5.1.3.

5.2.

5.2.1.

5.2.2

a)

5.2.3.

a.

b.

c.

5.2.4.

Restbeløbet betales på det af arrangøren i aftalen angivne tidspunkt. Indgås aftalen senere end på det af arrangøren for slutbetalingen fastsatte tidspunkt, har arrangøren krav på indbetaling af hele rejsens pris. Misligholder kunden sin del af aftalen ved ikke at indbetale rejsens pris på forfaldstidspunktet, har arrangøren ret til at annullere aftalen.

PRISÆNDRINGER efter aftalens indgåelse

Arrangøren har efter aftalens indgåelse kun ret til at forhøje prisen på grund af ændringer i:

- Transportomkostninger, herunder brændstofpriser.
- Skatter, afgifter eller gebyrer for visse tjenesteydelser, så som lufthavns-, havne-, landings- eller startafgifter, eller
- Valutakurser, som er anvendt ved beregning af prisen for den pågældende pakkerejse, og såfremt han hurtigst muligt underretter kunden herom, og aftalen om køb af pakkerejsen udtrykkeligt åbner mulighed for efterfølgende prisændringer i både op- og nedadgående retning, og et eksempel på beregningsmetoden - f.eks. at nedsættelse eller forhøjelse af lufthavnsafgift medfører tilsvarende nedsættelse eller forhøjelse af rejseprisen - er anført.
- Den aftalte pris kan ikke forhøjes med mere end 10% af rejsens pris, og meddelelse herom skal være kommet frem til kunden snarest muligt og senest 20 dage før afrejsen. Såfremt betingelserne for en forhøjelse af prisen ikke er opfyldt, kan kunden annullere aftalen og få indbetalte beløb tilbagebetalt. Sker der ændringer i nedadgående retning i de under pkt. 4.1., 1) - 3), anførte forhold inden for 20 dage for afrejsen, kan kunden ikke kræve prisnedsættelse. Uagtet det under pkt. 4.2. anførte, er arrangøren, hvis indenlandske skatter eller afgifter til det offentlige, som pålignes rejsearrangøren direkte, og som er indregnet i rejsens pris, nedsættes eller bortfalder med virkning inden afrejsedagen, altid forpligtet til at godtgøre den rejsende det sparede beløb, såfremt det overstiger 100 kroner.

OVERDRAGELSE, FORTRYDELSE/AFBESTILLING M.V.

5.1. OVERDRAGELSE

Kunden kan inden en af arrangøren anført rimelig frist inden rejsens påbegyndelse og mod erlæggelse af de med overdragelsen forbundne ekstraomkostninger, herunder et af arrangøren fastsat passende administrationsgebyr, overdrage den bestilte rejse til en anden person, jfr. dog pkt. 5.1.2. og 5.1.3., såfremt den, til hvem rejsen skal overdrages, opfylder de af arrangøren ved aftalen anførte nødvendige betingelser for gennemførelse af pakkerejsen, herunder evt. pas-, visa- og sundhedsmæssige bestemmelser.

Kunderne hæfter solidarisk for betaling af et evt. restbeløb og eventuelle omkostninger, der følger af overdragelsen.

Overdragelse af rejsen kan nægtes, såfremt arrangøren kan godtgøre, at dette, f.eks. på grund af de benyttede trafikskabers og/eller myndigheders bestemmelser m.v., ikke er muligt.

AFBESTILLING/FORTRYDELSE

Kunden har ret til at bestille rejsen medmindre arrangøren senest ved aftalens indgåelse har oplyst: At afbestilling på grund af underleverandørernes vilkår ikke kan ske, uden at hele rejseprisen er tabt eller at afbestillingsretten af samme grund afviger fra nedenstående regler.

5.2.3. AFBESTILLINGSREGLER VED LIVEBOARD REJSER

Depositum refunderes ikke pga. betingelser opstillet af Kingfish Dive & Travels underleverandører.

Ved afbestilling af rejser på liveboard tidligere end 90 dage før afrejse, refunderes rejsens pris fratrukket depositum. Såfremt forfaldstidspunktet af restbeløb kommer tidligere end 90 dage før afrejse er det forfaldsdatoen for restbeløb der er den gældende frist. Udover tabt depositum kan Kingfish Dive & Travel fratække et beløb svarende til dækningen af omkostninger ved afbestillingen.

Sker afbestilling af rejser på liveboard senere end 90 dage før det på deltagerbeviset anførte afgangstidspunkt, eller senere end forfaldsdatoen for restbeløb, har arrangøren ret til, ud over depositum, at tilgoderegne sig den totale pris for rejsen.

5.2.4. AFBESTILLINGSREGLER VED LANDBASEREDE REJSER

- Depositum refunderes ikke pga. betingelser opstillet af Kingfish Dive & Travels underleverandører.
- Ved afbestilling af rejser på landbaseret resort/hotel/dykkercenter tidligere end 60 dage før afrejse, refunderes rejsens pris fratrukket depositum. Såfremt forfaldstidspunktet af restbeløb kommer tidligere end 60 dage før afrejse er det forfaldsdatoen for restbeløb der er den gældende frist. Udover tabt depositum kan Kingfish Dive & Travel fratække et beløb svarende til dækningen af omkostninger ved afbestillingen.
- Sker afbestilling af rejser på landbaseret resort/hotel/dykkercenter senere end 60 dage før den aftalte rejsedag og senest 30 dage før det på deltagerbeviset anførte afgangstidspunkt, har arrangøren ret til, ud over depositum, at beregne sig 50% af rejsens totale pris.
- Sker afbestilling af rejser på landbaseret resort/hotel/dykkercenter senere end 30 dage før afrejsen, har arrangøren ret til at tilgoderegne sig den totale pris for rejsen.

5.3. AFBESTILLING I TILFÆLDE AF KRIGSHANDLINGER, M.V.

- 5.3.1. Kunden kan endvidere bestille en pakkerejse, hvis der, inden for et tidsrum af 14 dage før pakkerejsens påbegyndelse, på rejsemålet eller i umiddelbar nærhed af dette forekommer krigshandlinger, naturkatastrofer, livsfarlige, smitsomme sygdomme eller andre hermed ligestillede begivenheder.
- 5.3.2. I så fald har kunden krav på tilbagebetaling af samtlige beløb, der er betalt i henhold til aftalen.
- 5.3.3. Hvorvidt kunden kan gøre krav på den ansvarsfri afbestillingsret jfr. pkt. 5.3.1. afhænger af en samlet vurdering af forholdene på afbestillingstidspunktet, eksempelvis om Udenrigsministeriet, sundhedsmyndigheder eller andre offentlige myndigheder fraråder, at man gennemfører rejser til det pågældende rejsemål.
- 5.3.4. Den ansvarsfri afbestillingsret gælder ikke, hvis kunden ved aftalens indgåelse kendte den pågældende begivenhed, eller begivenheden var almindelig kendt.
- 5.3.5. Kan kunden ikke kræve ansvarsfri afbestilling og afbestiller kunden alligevel, træder arrangørens almindelige afbestillingsregler i kraft.

5.4. AFBESTILLING PÅ GRUND AF SYGDOM M.M.

- 5.4.1. Arrangøren skal ved aftalens indgåelse informere kunden om mulighederne og vilkårene for at tegne en afbestillingsforsikring, der dækker afbestillingsomkostningerne i tilfælde af, at kunden på grund af akut sygdom m.v. ikke kan deltage i pakkerejsen.
- 5.4.2. Tilbud herom kan bortfalde, såfremt aftalen indgås kort før pakkerejsens påbegyndelse.
- 5.4.3. Er afbestillingsforsikringen inkluderet i rejseprisen, skal arrangøren oplyse dette samt størrelsen af det for forsikringen inkluderede beløb for kunden.
- 5.4.4. Ved tilbagebetaling af rejseprisen har arrangøren ret til inden udbetalingen at fratække det for forsikringen beregnede beløb.
- 5.4.5. Afbestillingsforsikringen dækker, såfremt kundens deltagelse i rejsen umulig- eller i væsentlig grad vanskeliggøres på grund af død eller akut sygdom/tilskadekomst, som kræver hospitalsindlæggelse, lægeordineret sengeleje, eller det der kan sidestilles hermed, hos kunden selv eller hos:
- Ægtefælle eller samlever(ske)
 - Forældre eller svigerforældre
 - Børn eller børnebørn
 - Søskende
 - Bedsteforældre
 - Svigerinde eller svoger
 - Rejseledsager
- forudsat at der inden rimelig tid fremsendes behørig dokumentation i form af lægeerklæring.
- 5.4.5.1. Desuden gælder afbestillingsforsikringen, hvis det ved politirapport eller lignende dokumenteres, at der umiddelbart inden afrejse er sket væsentlig skade på grund af brand eller indbrud i kundens privatbolig eller brand, indbrud eller overenskomststridigt arbejdsnedlæggelse i kundens private virksomhed - og meddelelsen herom er givet til bureauet, inden afrejsen skulle have fundet sted.
- 5.4.6. Kunden er forpligtet til straks eller snarest muligt, efter at det dækningsberettigede forhold er opstået, at foretage afbestilling til rejsebureauet.

5.5.	KUNDENS ÆNDRINGSØNSKER EFTER AFTALENS INDGÅELSE	7. ARRANGØRENS ÆNDRINGER, MISLIGHOLDELSE EFTER AFREJSEN	9.3.	Kunden er forpligtet til
5.5.1.	For ændringer efter indbetaling af depositum eller af rejsens pris vedrørende rejsetidspunkt, rejsemål, hotel, rejседeltagere etc. gælder følgende: Ændringer, der meddeles rejsebureauet mere end 90 dage før den oprindelige afrejsedag, kan foretages mod et passende ekspediti- onsgebyr. Kingfish Dive & Travel forbeholder sig ret til at fratække et beløb svarende til dækningen af omkostninger ved ændringen. Senere ændringer betragtes som af- og nybestilling. Arrangøren har ret til at betinge sig <i>andre</i> ændringsvilkår, såfremt rejsens karakter eller andre forhold gør det nødvendigt. Kingfish Dive & Travel gør opmærksom på at grupperejser såvel som rejser der inkluderer "liveaboard" <i>ikke</i> kan ændres og at indbetalt depositum såvel som rejsens fulde pris kan mistes ved ændring.	7.1. Det påhviler arrangøren at gennemføre rejsen i overensstemmelse med aftalen. 7.1.2. Konstatere kunden mangler undervejs eller på rejsemålet, skal han - inden rimelig tid efter manglens konstatering - reklamere til arrangøren, rejselederen eller til den tjenesteyder, som manglen angår for at give disse mulighed for afhjælpning af manglen. I modsat fald mister kunden retten til at påberåbe sig manglen, jf. dog stk. 2 7.1.2.1. Der foreligger en mangel ved rejsen, hvis den rejsende ikke modtager de ydelser, som gennem rejsekataloget, annoncer eller særlige aftaler med arrangøren er angivet på deltagerbeviset, eller ydelserne er af ringere kvalitet end det aftalte eller tilsikrede. 7.1.3. Kan en betydelig del af de aftalte ydelser ikke leveres, eller er pakke- rejsen i øvrigt behæftet med mangler, som medfører, at formålet med pakkerejsen er væsentligt forøjet, kan kunden hæve aftalen. Kunden skal i så fald umiddelbart underrette arrangøren eller dennes repræsentant på stedet herom. 7.1.4. Hæver kunden aftalen iflg. 7.1.3, er arrangøren forpligtet til at tilbagebetale samtlige beløb, der er betalt i henhold til aftalen, dog med fradrag af en godtgørelse, der svarer til den værdi, pakkerejsen må antages at have haft for kunden. 7.1.5. Indgår der transport i aftalen, er kunden endvidere berettiget til uden udgift at blive transporteret tilbage til afrejsestedet med det aftalte transportmiddel til det aftalte tidspunkt. 7.1.6. Der gives ingen garanti for mødet med specifikke dyr.	a) at b) at c) at d) at e) at	sørge for gyldigt pas, og for rejsens gennemførelse nødvendige visa og vaccinationer. møde rettidigt på de i rejseplanen eller ved anden tydelig anvisning oplyste steder og tidspunkter for ud- og hjemrejsen, og i øvrigt rette sig efter ordensbestemmelser, som gælder for hoteller, transportmidler etc. optræde således, at medrejsende ikke føler sig generet. I grove tilfælde kan det føre til, at den rejsende af arrangøren eller dennes repræsentant bortvises fra den videre deltagelse i rejsen. holde sig underrettet om hjemrejsetidspunkter i tilfælde af, at han har booked en rundrejse på egen hånd eller af andre grunde har fjernet sig fra sin rejsegruppe, ved 24 timer før det i rejseplanen angivne tidspunkt at tage kontakt med arrangørens i rejseplanen opgivne repræsentant på den angivne adresse og/eller telefon-, fax- eller telexnummer. overholde de af arrangøren angivne regler for genbekræftelse af ruteflystrækninger, der indgår i individuelle rejser og pakkerejser uden rejselederassistance. Undladelse af genbekræftelse (RECONFIRMATION) betyder, at de i transporten deltagende luftfartsselskaber har ret til at disponere over de reserverede pladser til anden side. Kunden kan i sådanne tilfælde ikke gøre krav gældende mod hverken arrangør, formidler eller luftfartsselskab for de følgevirkninger, den manglende overholdelse af genbekræftelsen medfører.
6.	ÆNDRINGER/AFLYSNING FRA ARRANGØRENS SIDE FØR AFREJSEN	7.2. AFHJÆLPNING	10.	FÆLLESHÆFTELSE OVER FOR KUNDEN
6.1.	Såfremt arrangøren inden afrejsen aflyser rejsen, skal kunden hurtigst muligt informeres herom. Det samme gælder, hvis det inden afrejsen viser sig, at arrangøren ikke vil kunne gennemføre rejsen som aftalt - eksempelvis ved, at han ikke vil kunne levere de aftalte ydelser, eller at ydelserne vil være af ringere kvalitet end aftalt. Dette gælder dog ikke for ændringer eller uregelmæssigheder, som må anses for bagateller.	7.2.1. Tilbyder arrangøren at afhjælpe manglen, kan kunden ikke kræve forholds-mæssigt afslag eller hæve aftalen, såfremt afhjælpningen sker inden rimelig tid og uden omkostninger eller væsentlig ulempe for kunden. 7.2.2. Sker afhjælpning ikke i overensstemmelse med pkt. 7.2.1, eller kan afhjælpning ikke kræves, fordi afhjælpningen vil påføre arrangøren uforholdsmæssige omkostninger eller væsentlig ulempe, kan kunden kræve forholds-mæssigt afslag i rejseprisen eller hæve. 7.2.3. Har manglen medført væsentlig ulempe for kunden, kan der desuden tilkomme kunden en godtgørelse herfor, medmindre manglen skyldes forhold, der gør arrangøren ansvarsfri i medfør af pakkerejselovens regler.	10.1.	Kunden kan rette krav på grund af mangler ved pakkerejsen mod enten formidleren eller arrangøren, der hæfter solidarisk herfor.
6.2.	Samtidig med informationen om ændringen eller aflysningen skal ar- rangøren informere kunden om dennes betjølser iflg. 6.2.1. og 6.3.1., samt om til hvem og inden for hvilken frist han skal reklamere, og hvordan kunden i øvrigt skal forholde sig.	7.3. ERSTATNING FOR TAB OG/ELLER PERSON- ELLER TINGSKADE.	11.	REKLAMATIONER
6.2.1.	Såfremt ændringen medfører, at rejsens økonomiske værdi bliver ringere, har kunden ret til at modtage nedslag i prisen.	7.3.1. Har kunden lidt et tab, eller har han lidt skade på sin person eller ting som følge af en mangel ved rejsen (jfr. også pkt. 6.5.) har kunden krav på erstatning fra arrangøren (jfr. også pkt. 7.2.3.) medmindre manglen skyldes en uvedkommende tredjemand og ikke med passende omhyggelighed kunne være forudset ved aftalens indgåelse eller være undgået eller afbødet.	11.1.	Eventuelle reklamationer under rejsen skal fremsættes over for arrangøren - eller, hvor det er muligt - dennes repræsentant på stedet, inden rimelig tid efter at kunden har opdaget manglen. Manglende reklamation vil normalt medføre tab af retten til senere erstatningskrav. Dette gælder dog ikke, hvis arrangøren, eller nogen denne er ansvarlig for, har handlet i strid med almindelig hæderlighed eller groft uagtsomt, eller såfremt kravet skyldes skade på den rejsendes person.
6.3.	VÆSENTLIGE ÆNDRINGER/ AFLYSNING FØR AFREJSEN	8. ERSTATNINGSANSVAR.	11.2.	Krav om erstatning skal inden rimelig tid efter rejsens afslutning fremsættes over for arrangøren eller formidleren.
6.3.1.	Er de af arrangøren foretagne ændringer i rejseaftalen <i>væsentlige</i> for kunden, eller aflyses rejsen, uden at dette skyldes kundens egne forhold, kan kunden:	8.1. Rejser med Kingfish Dive & Travel foretages på eget ansvar. Dykning, hajdykning, sejlads med motorbåde, safari, trekking og alle andre aktiviteter udgør en øget risiko som kunden er gjort opmærksom på og ved accept af rejsen påtager sig det fulde ansvar for at deltage i. Det er kundens eget ansvar at overholde regler for dykning og generel sikkerhed, og hverken arrangøren eller dennes underleverandør kan holdes ansvarlig herfor.	11.3.	Kan enighed om et erstatningskrav og/eller -beløb ikke opnås ved klage til formidleren eller arrangøren, kan kunden indbringe klagen for Rejse-Ankenævnet , Holte Midtpunkt 20, 3., 2840 Holte.
1)	hæve aftalen og få tilbagebetalt samtlige beløb, der er indbetalt i henhold til aftalen, eller	9. KUNDENS PLIGTER - udeblivelse - uudnyttede ydelser m.m.		
2)	deltage i en anden pakkerejse efter eget valg, såfremt arrangøren, uden uforholdsmæssige omkostninger eller tab, kan tilbyde dette.	9.1. Har kunden ikke afbestilt rejsen, og/eller indfinder rejsedeltageren sig ikke på angivet tid og sted for ud- eller hjemrejsen, eller kan kunden ikke tiltræde eller fuldføre rejsen på grund af manglende rejседoku- menter, som f.eks. gyldigt pas, nødvendige visa og vaccinationsat- tester etc., har arrangøren ret til at beregne sig den totale pris for pakkerejsen - medmindre dette skyldes en informationsfejl fra arran- gørens side. Det samme gælder ved bortvisning af kunden p.g.a. gen- tagen grov tilsidesættelse af transportørens, hotellets etc. or- densregler. 9.2. Hvis en kunde udebliver fra anførte transportere eller på anden måde undlader at udnytte de ydelser, som indgår i pakkerejsen, kan han ikke kræve godtgørelse for de uudnyttede ydelser.		
6.3.2.	Kunden skal, inden rimelig tid efter ændringsmeddelelsens modta- gelse, underrette rejsebureauet om sit valg i medfør af pkt. 6.3.1., 1) og 2).			
6.3.3.	Vælger kunden at deltage i en pakkerejse af højere værdi, skal kunden betale prisforskellen.			
6.3.4.	Har pakkerejsen en ringere værdi end den oprindeligt bestilte, skal arrangøren tilbagebetale prisforskellen.			
6.4.	ANSVAR OG ANSVARSFRIHED FOR ARRANGØREN VED ÆN- DRINGER M.V.			
6.4.1.	Lider kunden tab på grund af arrangørens ændringer eller som følge af pakkerejsens aflysning, har kunden krav på erstatning i overens- stemmelse med de almindelige erstatningsregler, <i>medmindre</i> aflys- ningen eller den manglende opfyldelse af aftalen skyldes:			
a.	at det i aftalen angivne og for rejsens gennemførelse nødvendige antal rejsende ikke er blevet tilmeldt, eller en bestemt belægningsprocent ikke er opnået, og arrangøren har meddelt kunden dette senest 14 dage før afrejsedagen. (Ved korte busrejser kan der gælde kortere frister).			
b.	I) kundens egne forhold, II) en for pakkerejsen uvedkommende tredjemand eller III) udefrakommende omstændigheder, og at arrangøren eller nogen, som arrangøren er ansvarlig for, ikke med passende omhyggelighed kunne have forudset disse forhold ved aftalens indgåelse eller have undgået eller afbødet dem (dvs. force majeure eller force majeure lignende forhold).			
6.5.	TILSIKREDE EGENSKABER VED REJSEN:			
	Kunderne har krav på erstatning, såfremt manglerne angår egenska- ber som anses for tilsikret.			

Kingfish Dive & Travel